

POTENZIALE VON RPA IN INTERNEN  
GESCHÄFTSPROZESSEN NUTZBAR MACHEN

# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Robotic Process Automation (RPA) ist der Einstieg hin zu künstlicher Intelligenz und virtuellen Mitarbeitern.

Unter Robotic Process Automation (RPA) versteht man die selbstständige Ausführung wiederkehrender, regelbasierter und auf strukturierten Daten fußender Prozessschritte oder -ketten durch Softwareroboter

# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

---

## WAS IST RPA?

### Definition

Unter Robotic Process Automation (RPA) versteht man die selbstständige Ausführung wiederkehrender, regelbasierter und auf strukturierten Daten fußender Prozessschritte oder -ketten durch Softwareroboter

### Anwendung

Der Softwareroboter imitiert die menschliche Prozessschritte in bestehenden Anwendungen. Er beschleunigt die Prozesse, reduziert damit den Vollzeitäquivalent und hat dabei eine 24/7 Verfügbarkeit.

### Langfristige Potenziale

RPA ist als Gateway in die Welt intelligenter Prozessautomatisierung zu sehen. RPA ist ein zentraler Transformationsbeschleuniger für die Digitalisierung.

Als unabhängiges Forschungsinstitut prüfen wir Ihr RPA-Potenzial objektiv, kritisch und nicht abhängig von einer tatsächlichen Implementierung. Unser Beratungsansatz basiert auf wissenschaftlich fundierten Erkenntnissen und wurde mehrfach erfolgreich in der Praxis angewendet. Durch unser Beratungskonzept können Sie RPA effizient und zielgerichtet einführen. Wir unterstützen Sie zudem bei der Auswahl geeigneter RPA-Dienstleister und prüfen deren Angebote durch unsere Erfahrung kritisch.

## DAS IPRI

Alle unsere Beratungsinhalte wurden im Rahmen von öffentlich geförderten Forschungsprojekten zusammen mit Unternehmen erarbeitet und validiert. Die Konzepte und Lösungen basieren auf wissenschaftlichen Standards. Die Kombination aus angewandter Wissenschaft und Validierung durch Unternehmen ergibt Konzepte und Lösungen, die Ihren Unternehmenserfolg fördern.

## UNSERE KERNKOMPETENZEN

Das International Performance Research Institute (IPRI gGmbH) ist ein gemeinnütziges Forschungsinstitut auf dem Gebiet der Betriebswirtschaftslehre.

IPRI betreibt angewandte Forschung auf dem Gebiet des Performance Management von Organisationen, Unternehmen und Unternehmensnetzwerken.

Das Kerngeschäft des IPRI liegt in der Betreuung von öffentlich geförderten Forschungsprojekten und Studien mit verschiedenen Schwerpunkten.



**Intelligente Systeme**



**Business Analytics**



**Interorg. Networks**



**Digitale Plattformen**

## BERATUNGSKONZEPT

Die erfolgreiche Implementierung von RPA bedarf zunächst der systematischen Auswahl und Bewertung geeigneter Prozesse.

In unserem Beratungskonzept ...



... schaffen wir ein einheitliches Verständnis von RPA



... befähigen wir Ihre Mitarbeiter, automatisierbare Prozesse zu identifizieren



... bewerten wir Ihre Ist-Prozesse auf RPA-Tauglichkeit.



... modellieren wir Ihre automatisierbaren Soll-Prozesse



... identifizieren wir das Potenzial hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Umsetzbarkeit



### KONTAKT

**Laura Vetter, M. A.**

Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
+49 (0) 711 / 620 32 68 -12  
lvetter@ipri-institute.com

## WORKSHOPS

# 1

### Start Workshop

- Stand der Forschung in RPA
- Definition und Fähigkeiten von RPA
- Rollen und Aufgaben der Akteure

# 2

### Auswahl von konkreten Prozessen

- Auswahl der betrieblichen Prozesse
- Aufstellung von Kriterien für ein Potenzial-Assesment
- Prüfung der ausgewählten Prozesse auf ihre RPA-Eignung

# 3

### Prozess und Modellierung in Prozessbausteinen

- Prozessaufnahme mit Fokus auf Systemschnittstellen
- Unterteilung der Prozesse in einzelne Prozessbausteine
- Identifikation der Prozess- und Systemschnittstellen

# 4

### Prüfung von Automatisierungspotenzial von RPA

- Identifikation der Prozessbausteine, die für eine Automatisierung durch RPA geeignet sind
- Prozessanpassung für mögliche Automatisierung

# 5

### Bewertung des RPA Potenzials

- Vorher-Nachher-Analyse der Prozessmodelle (z.B. Dauer des Prozesses, Kosten)
- Überprüfung der Wirtschaftlichkeit (Nutzen) und Umsetzbarkeit der Automatisierungsbausteine



IPRI International Performance Research Institute gGmbH  
Reuchlinstraße 27 | 70176 Stuttgart  
Alle Informationen über Uns  
[www.ipri-institute.com](http://www.ipri-institute.com)